

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) SBO De Fontein

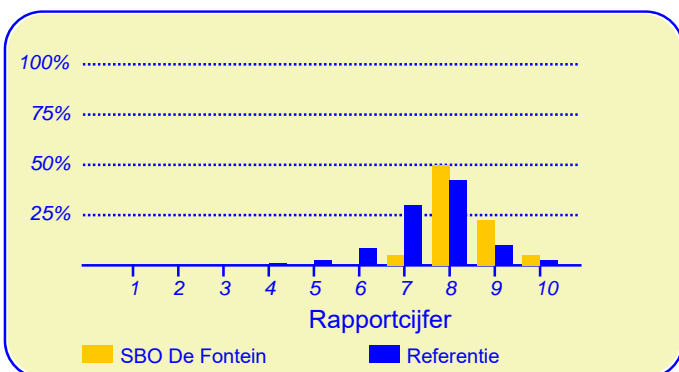
Enige tijd geleden heeft Onze school SBO De Fontein deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 267785 ouders en verzorgers bij circa 3259 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van Onze school hebben achttien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.3. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.8. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 83 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Volgens 61 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school bezoekt 83 procent 'soms' of 'vaak' de ouderavonden of open dagen van onze school, nul procent doet dat niet.*

Van de ouders is 78 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, geen van de ouders en verzorgers is ontevreden over de vorderingen. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

SBO De Fontein:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. De leerkracht	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Onze school 'begeleiding' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2020.

## Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (61%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (17%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'speelmogelijkheden op het plein' (83%) en 'veiligheid op het plein' (83%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (50%).

## Begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' en 'de begeleiding van het kind'. (Respectievelijk 100% en 94% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

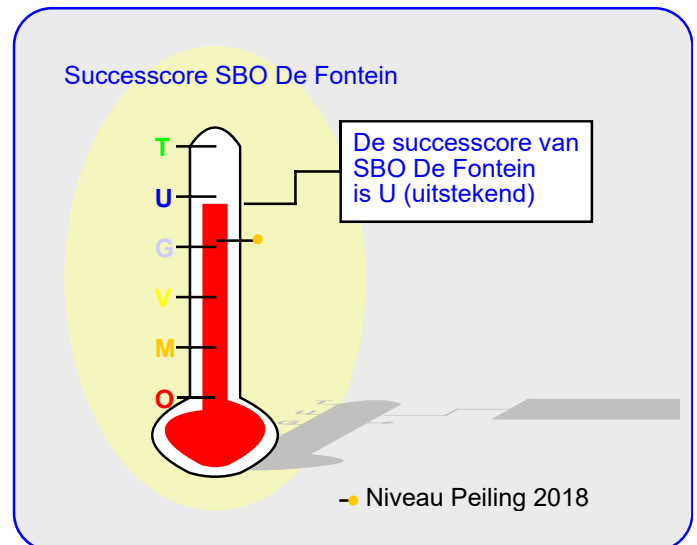
Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' en 'aandacht voor kernwaarden'. (Respectievelijk 94% en 94% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'sfeer in de klas' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennisontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek



'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (94%), 'aandacht voor technisch lezen' (89%), 'aandacht voor thematisch werken' (89%) en 'aandacht voorkennisontwikkeling' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor werken met de laptop' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling'. (Respectievelijk 94% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (94% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schoolregels, rust en orde

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'regels, rust en orde op school' (83%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (61%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van Onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de achttien ouders en verzorgers werden twintig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (95%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (90%) en 'mate

waarin de leraar naar ouders luistert' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (100%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (100%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (94%), 'het contact met de

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers SBO De Fontein

Onderwerp:	Peiling 2021	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.9	8.6	8.1
Schoolgebouw	7.7	6.9	7.0
Omgeving van de school	7.3	6.6	6.5
Begeleiding *	9.2	8.9	7.4
Sfeer *	8.7	7.6	7.4
Kennisontwikkeling *	8.9	8.4	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	9.0	8.5	7.3
Schooltijden	9.3	8.5	7.7
Schoolregels, rust en orde	9.2	8.5	7.3
De leerkracht *	9.4	9.3	8.3
Contact met de school	9.5	7.4	7.4

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

medewerkers van de school.' (94%), 'wat het kind leert op school' (94%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (94%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (94%), 'informatievoorziening over de school' (94%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (89%) en 'informatievoorziening over het kind' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 50 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op SBO De Fontein in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St Prisma-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'schoolregels, rust en orde' ( $p=0.00$ ), 'contact met de school' ( $p=0.00$ ), 'persoonlijke ontwikkeling' ( $p=0.00$ ) en 'begeleiding' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vier gevallen zijn de ouders tevredener over de SBO De Fontein.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St Prisma-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

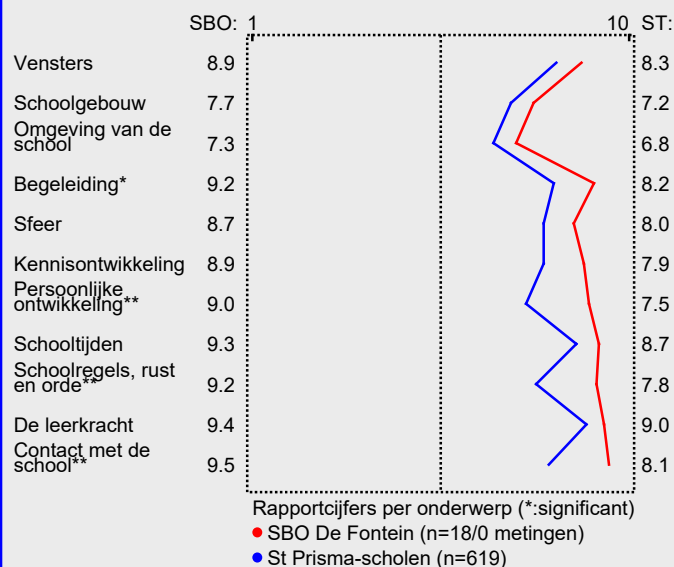
#### Aandachtspunten SBO De Fontein:

1.	<i>veiligheid op weg naar school (50%)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw (17%)</i>
3.	<i>begeleiding bij to (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties) en opvoedkundige aanpak (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St Prisma-scholen staan hierna vermeld.

#### St Prisma-scholen



#### Aandachtspunten St Prisma-scholen:

1.	<i>veiligheid op weg naar school (30%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (25%)</i>
3.	<i>stress thuis door to (23%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (21%)</i>
5.	<i>uiterlijk van het gebouw (19%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school (16%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
8.	<i>plezier in aangeboden werk bij to (16%)</i>
9.	<i>uitdaging (15%)</i>
10.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (15%)</i>

#### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op SBO De Fontein in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'contact met de school' ( $p=0.00$ ) en 'sfeer' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>sfeer in de klas (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (<math>p=0.00</math>)</i>
3.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (<math>p=0.00</math>)</i>
4.	<i>aansluiting op niveau (<math>p=0.01</math>)</i>
5.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (<math>p=0.01</math>)</i>
6.	<i>speelmogelijkheden op het plein (<math>p=0.01</math>)</i>
7.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (<math>p=0.01</math>)</i>
8.	<i>aandacht voor werken met laptop/ipad (<math>p=0.02</math>)</i>
9.	<i>omgang van de kinderen onderling (<math>p=0.04</math>)</i>
10.	<i>leereffect (<math>p=0.05</math>)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

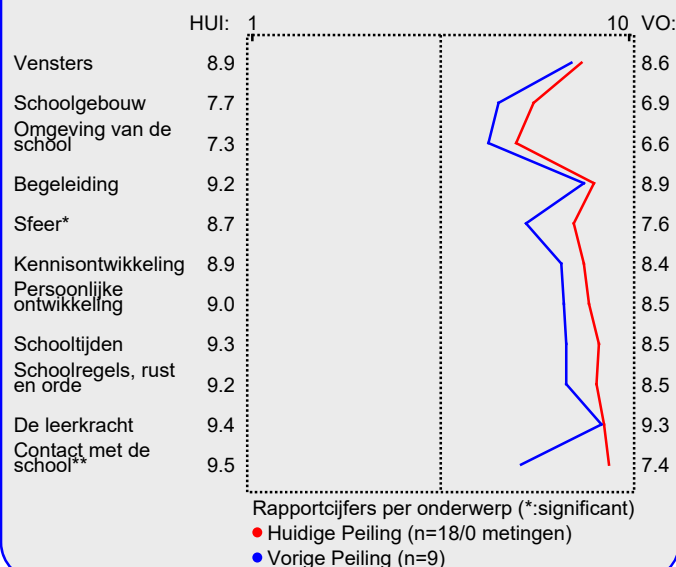
Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.3. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.8. Dit verschil in waardering is significant ( $p=0.03$ ).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Vergelijking met vorige peiling



**Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders**

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben achttien ouders en verzorgers deelgenomen. Drie ouders (17% van het totaal) hebben ten aanzien van de drieenvijftig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiepunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.0.

Negen ouders (50%) noemen een aandachtspunt en twee ouders (11%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

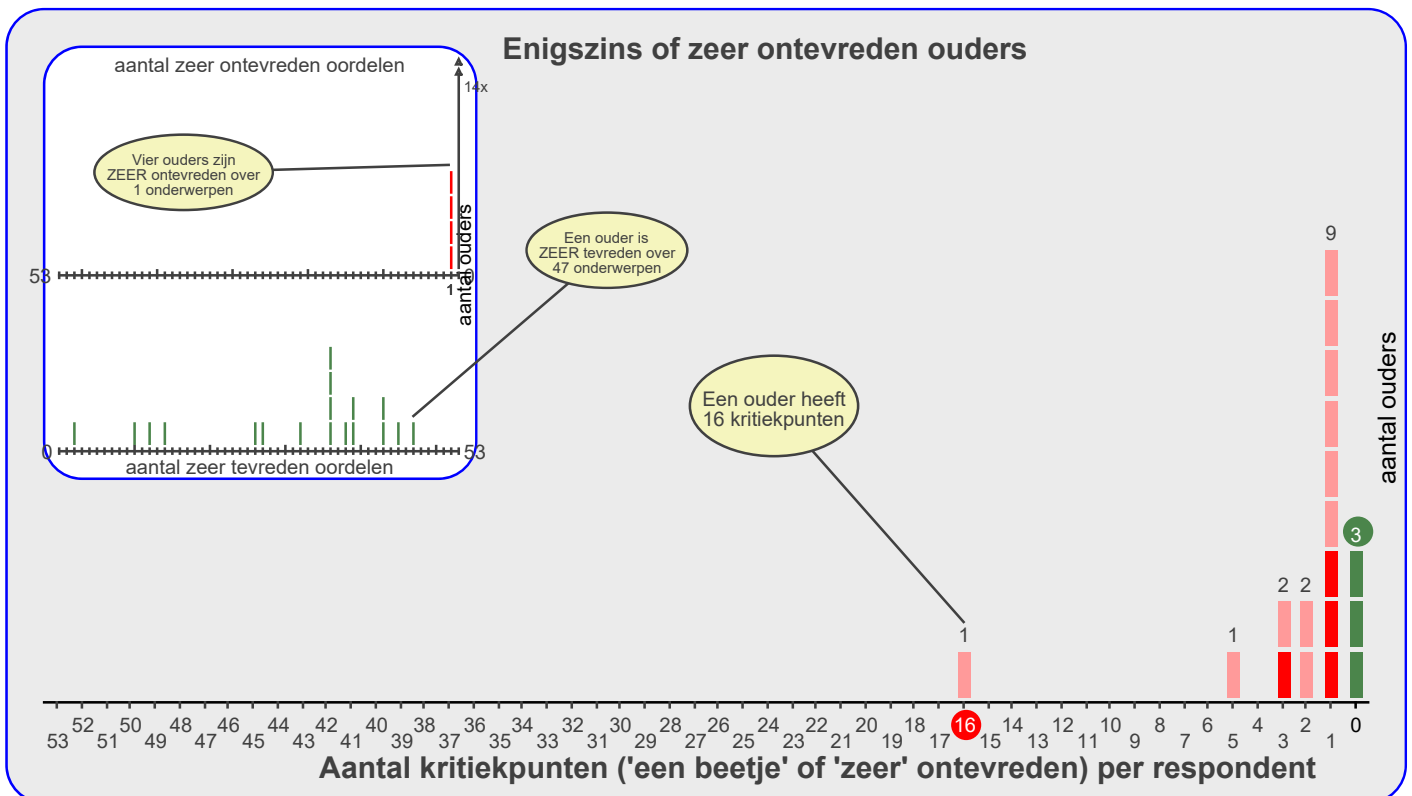
**Drie ouders (17% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

zijn er bij voorbeeld geen ouders die vier of zes aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school opvallend genoeg gemiddeld het rapportcijfer 8.4.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt zestien aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 2.2 van de drieenvijftig gevraagde onderwerpen. Vier ouders (22%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Veertien ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van Onze school:	Kritiekpunten op Onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (100%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (50%)</i>
2. <i>veiligheid op school (100%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (17%)</i>
3. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (100%)</i>	<i>begeleiding bij to (17%)</i>
4. <i>inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties)</i>	-
5. <i>opvoedkundige aanpak (94%)</i>	-
6. <i>contact met medewerkers (94%)</i>	-
7. <i>leereffect (94%)</i>	-
8. <i>aansluiting op niveau (94%)</i>	-
9. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (94%)</i>	-
10. <i>informatievoorziening over de school (94%)</i>	-
11. <i>begeleiding (94%)</i>	-
12. <i>omgang van de kinderen onderling (94%)</i>	-
13. <i>aandacht voor kernwaarden (94%)</i>	-
14. <i>aandacht voor rekenen (94%)</i>	-
15. <i>aandacht voor gymnastiek (94%)</i>	-
16. <i>huidige schooltijden (94%)</i>	-
17. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (90% van r</i>	-
18. <i>uitdaging (89%)</i>	-
19. <i>informatievoorziening over het kind (89%)</i>	-
20. <i>aandacht voor technisch lezen (89%)</i>	-
21. <i>aandacht voor thematisch werken (89%)</i>	-
22. <i>aandacht voorkennisontwikkeling (89%)</i>	-
23. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (89%)</i>	-
24. <i>duidelijkheid van schoolregels (89%)</i>	-
25. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (85% van re</i>	-