

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) SBO De Fontein

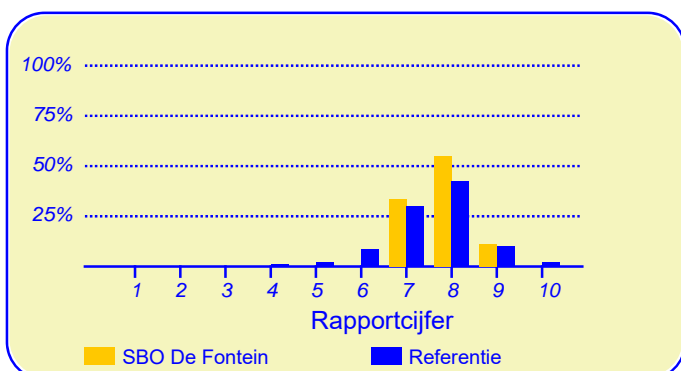
Enige tijd geleden heeft onze school SBO De Fontein deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 254464 ouders en verzorgers bij circa 3075 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben negen ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van vijf ouders met het oudste kind in de bovenbouw en van vier ouders met het oudste kind in de onderbouw.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.1. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 100 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 78 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

Verder zou 89 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 67 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 67 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 33 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

SBO De Fontein:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Schoolafspraken]	Sfeer
4. Contact met de school	Kennisontwikkeling
5. Sfeer	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.

**Cijfer 7.8**

Resultaten van de ouderpeiling  
'SBO De Fontein/ Helden'

Aantal respondenten: 9  
Rapportcijfer: 7.8  
Rapportcijfer bij de vorige peiling: 8.1  
Eendoordeel van de ouderpeiling: 'Zeer tevreden'  
Respons peiling: 31 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2017.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (33%) en 'uiterlijk van het gebouw' (22%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein'. (89% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (22%) en 'veiligheid op weg naar school' (22%).

## Begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' en 'begeleiding van leerlingen met problemen'. (Respectievelijk 100% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

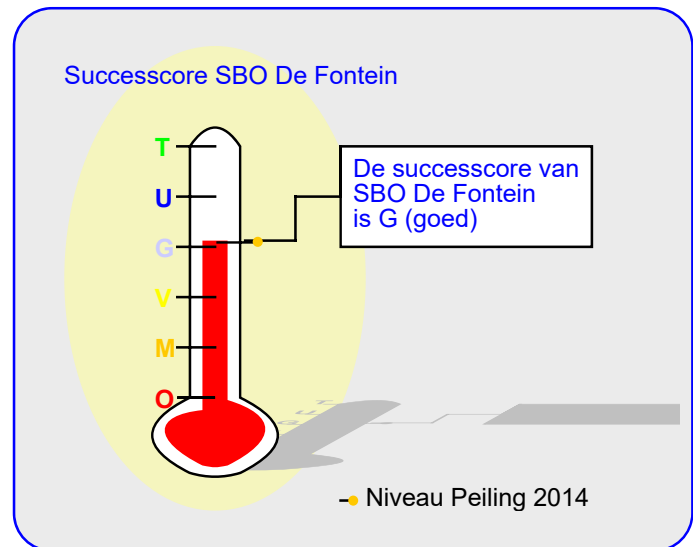
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden'. (100% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'sfeer in de klas' (78%) en 'omgang van de kinderen onderling' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van



onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (100%), 'aandacht voor wereldoriëntatie' (100%), 'aandacht voor werken met de computer' (100%), 'aandacht voor taal' (89%) en 'aandacht voor goede prestaties' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (100%), 'aandacht voor gymnastiek' (100%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (100%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (100%) en 'aandacht voor persoonsontwikkeling' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (100% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schoolregels, rust en orde

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (100% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (22%).

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (100%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (100%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (100%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (78%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (67%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (100%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (100%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (100%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (100%), 'wat het kind leert op school' (100%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers SBO De Fontein

Onderwerp:	Peiling 2018	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.6	-	8.0
Schoolgebouw	6.9	7.5	7.0
Omgeving van de school	6.6	7.9	6.5
Begeleiding *	8.9	8.4	7.4
Sfeer *	7.6	7.9	7.4
Kennisontwikkeling	8.4	7.9	7.4
Persoonlijke ontwikkeling	8.5	7.7	7.3
Schooltijden	8.5	-	7.7
Schoolregels, rust en orde	8.5	-	7.2
De leerkracht *	9.3	9.2	8.2
Contact met de school *	7.4	8.0	7.4

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

van het kind' (100%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (100%), 'informatievoorziening over de school' (100%), 'informatievoorziening over het kind' (100%) en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 78 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op SBO De Fontein

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 100 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 11 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op SBO De Fontein in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St. Prisma-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'schoolregels, rust en orde' ( $p=0.01$ ), 'begeleiding' ( $p=0.01$ ) en 'persoonlijke ontwikkeling' ( $p=0.02$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de SBO De Fontein.

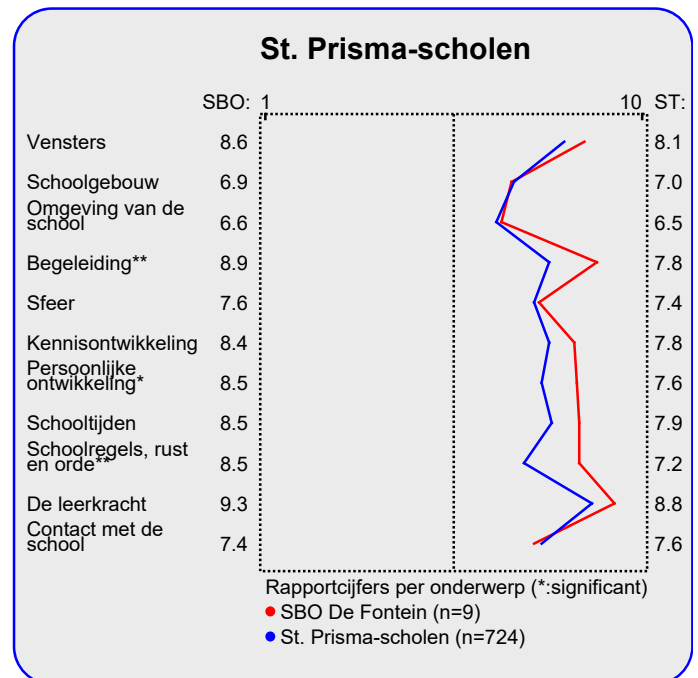
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St. Prisma-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten SBO De Fontein:	
1.	sfeer en inrichting schoolgebouw (33%)
2.	uiterlijk van het gebouw (22%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (22%)
4.	veiligheid op weg naar school (22%)
5.	opvang bij afwezigheid van de leraar (22%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%) en leereffect (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St. Prisma-scholen staan hierna vermeld.



### Aandachtspunten St. Prisma-scholen:

1.	speelmogelijkheden op het plein (34%)
2.	veiligheid op weg naar school (32%)
3.	veiligheid op het plein (28%)
4.	hygiëne en netheid binnen de school (24%)
5.	sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)
6.	opvang bij afwezigheid van de leraar (20%)
7.	uiterlijk van het gebouw (18%)
8.	uitdaging (18%)
9.	informatievoorziening over de school (17%)
10.	duidelijkheid schoolafspraken (17%)

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.



## Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (4 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (5 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (50%)</i>
2.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (25%)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (25%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (25%)</i>
5.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (25%)</i>

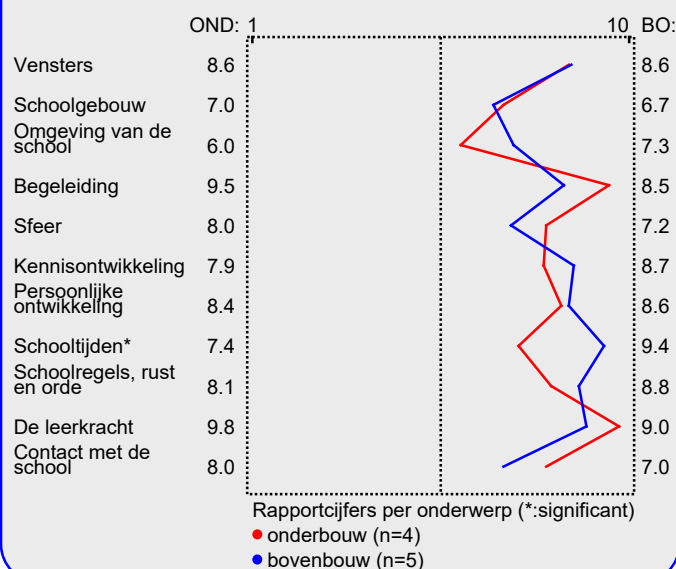
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), uitdaging (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), informatievoorziening over het kind (100%), hygiëne en netheid binnen de school (100%) en veiligheid op het plein (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), informatievoorziening over het kind (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), aandacht voor normen en waarden (100%) en aandacht voor rekenen (100%).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel Onderbouw/Bovenbouw



De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (40%)</i>
2.	<i>uitdaging (20%)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (20%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (20%)</i>
5.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (20%)</i>
6.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (20%)</i>
7.	<i>sfeer in de klas (20%)</i>
8.	<i>omgang van de kinderen onderling (20%)</i>
9.	<i>aandacht voor taal (20%)</i>
10.	<i>aandacht voor persoonsontwikkeling (20%)</i>
11.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (20%)</i>
12.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (20%)</i>

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op SBO De Fontein in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

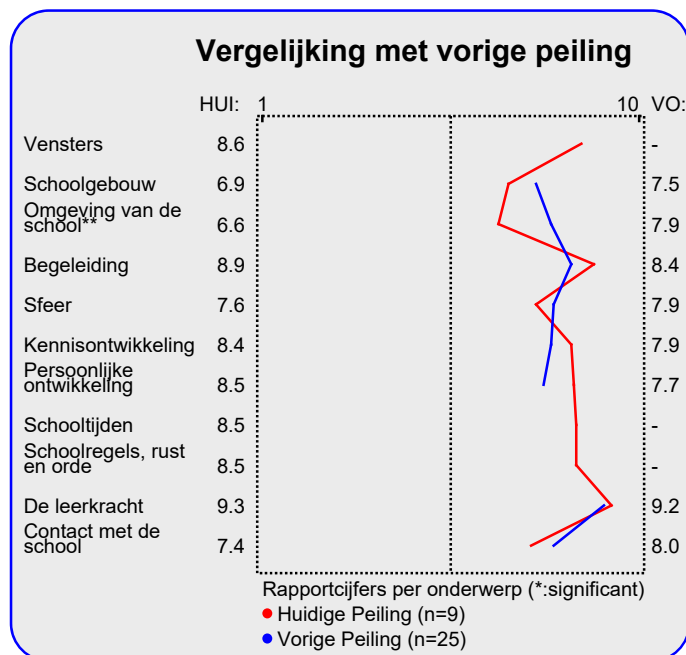
## Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Vorige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>informatievoorziening over de school (p=0.01)</i>
2.	<i>duidelijkheid schoolafspraken (p=0.02)</i>
3.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (p=0.03)</i>
4.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (p=0.08)</i>
5.	<i>aandacht voor normen en waarden (p=0.09)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (p=0.01)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (p=0.01)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (p=0.02)</i>
4.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (p=0.03)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.8. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.1. (p=0.18).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

**Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders**

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

Aan dit onderzoek hebben negen ouders en verzorgers deelgenomen. Een ouders (11% van het totaal) hebben ten aanzien van de tweeneveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.0.

Drie ouders (33%) noemen een aandachtspunt en eveneens drie ouders (33%) noemen twee aandachtspunten,

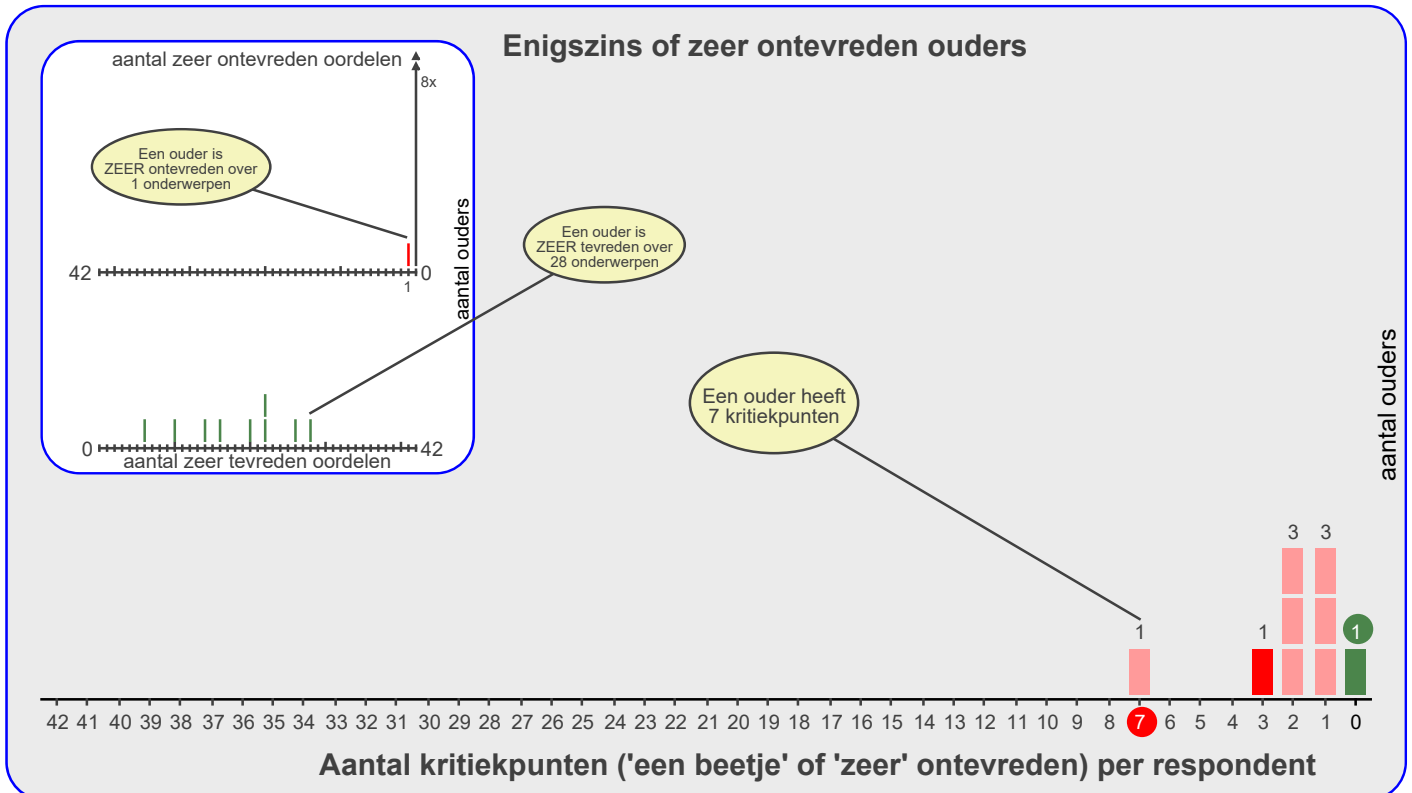
**Een ouders (11% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die vier of vijf aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.8.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt zeven aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 2.1 van de tweeneveertig gevraagde onderwerpen. Onder de ouders is een persoon die 'erg' ontevreden is over een of meer onderwerpen. Acht ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).





## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolafspraken', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolafspraken]
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school

NIET AFGEDRUKT  
NIET AFGEDRUKT



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (100%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (33%)</i>
2. <i>veiligheid op school (100%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (22%)</i>
3. <i>opvoedkundige aanpak (100%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (22%)</i>
4. <i>contact met medewerkers (100%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (22%)</i>
5. <i>leereffect (100%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (22%)</i>
6. <i>aansluiting op niveau (100%)</i>	-
7. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%)</i>	-
8. <i>informatievoorziening over de school (100%)</i>	-
9. <i>informatievoorziening over het kind (100%)</i>	-
10. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (100%)</i>	-
11. <i>aandacht voor normen en waarden (100%)</i>	-
12. <i>aandacht voor rekenen (100%)</i>	-
13. <i>aandacht voor wereldoriëntatie (100%)</i>	-
14. <i>aandacht voor werken met computer (100%)</i>	-
15. <i>aandacht voor creatieve vakken (100%)</i>	-
16. <i>aandacht voor gymnastiek (100%)</i>	-
17. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (100%)</i>	-
18. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (100%)</i>	-
19. <i>huidige schooltijden (100%)</i>	-
20. <i>duidelijkheid schoolafspraken (100%)</i>	-
21. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (100%)</i>	-
22. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100%)</i>	-
23. <i>inzet en motivatie leerkracht (100%)</i>	-
24. <i>uitdaging (89%)</i>	-
25. <i>hygiëne en netheid binnen de school (89%)</i>	-
26. <i>veiligheid op het plein (89%)</i>	-
27. <i>begeleiding leerlingen met problemen (89%)</i>	-
28. <i>aandacht voor taal (89%)</i>	-
29. <i>aandacht voor goede prestaties (89%)</i>	-
30. <i>aandacht voor persoonsontwikkeling (89%)</i>	-